

【1利用登録】

Q1-1	どうしたらお部屋を借りられますか？
A1-1	利用予約の前に、団体登録が必要です。登録完了後、すぐにお部屋の予約が可能です。
Q1-2	個人(1人)でもお部屋を借りられますか？
A1-2	2人以上の団体登録が必要です。個人(1人)での利用はできません。
Q1-3	民間事業者ですが、利用可能でしょうか？
A1-3	民間事業でも団体登録は可能です。ただし、利用目的が専ら営利目的ですと利用ができません。受付窓口までご相談ください。 禁止例：物品の販売行為、契約行為、保険の勧誘等(一部緩和措置あり)
Q1-4	団体登録内容が変わったらどうすれば良いでしょうか？ 例：利用目的、代表者・連絡者の変更、パスワード
A1-4	受付で更新をお願いします。
Q1-5	団体登録の際には何か書類が必要ですか？
A1-5	登録者の本人確認をさせていただきますので、免許証やマイナンバーカードなどの身分証明書をご用意下さい。

【2利用料金】

Q2-1	お部屋の利用料金はいくらですか？
A2-1	部屋の広さ等によって変わります。1,000円から利用頂けます。ただし条件の違いで料金は変わりますので受付にお問い合わせして頂くか、HPをご参照ください。 http://kitamoto-cultural-center.com/rental.html#rental_3
Q2-2	市外居住者の利用料金も市内居住者と同額ですか？
A2-2	市外団体の利用料金は市内団体の料金の1.5倍になります。
Q2-3	代表者が市内居住者なら市内料金ですか？
A2-3	団体を構成する団体員、または来場者の北本市内居住者率が50%以上かどうかで判断しています。
Q2-4	ホールの利用料金はいつも同じですか？
A2-4	ホール利用料金は利用曜日、利用時間で変わります。A2-1のHPをご参照ください。
Q2-5	ホールの利用料金は入場料金によって変わりますか？
A2-5	ホールの入場が有料の際にはその料金によって追加料金が発生します。A2-1のHPをご参照ください。
Q2-6	ホールの利用料金はリハーサルや準備の利用で料金が安くなりますか？
A2-6	ホールの利用料金は、利用に先立ち事前の練習(リハーサル)や準備に利用する場合、料金が3割減額されます。ただし、公演・イベントの主利用(本番)が設定されていない利用は該当しません。

Q2-7	ホールの利用料金は後片付けの利用で料金が安くなりますか？
A2-7	後片付けは”事前の練習や準備”の利用ではないので、減額対象にはなりません。
Q2-8	現金以外の支払いはできますか？
A2-8	非現金での支払いが可能になりました。各種クレジットカード、交通系ICカード(suica等)、バーコード決済(PayPay)に対応しております。
Q2-9	キャンセルしたらお金は戻ってきますか？
A2-9	原則として予約完了した後の返金はできません。当館の瑕疵や天災等でご利用が不可能になった場合、またその恐れがある場合は返金の対象になる場合があります。ただし、返金はできませんが、利用日、利用時間の変更を一度だけ受けております。ご相談ください。
Q2-10	ホール利用料金について、ホール入場が有料の場合、利用料金の比率が加算される仕組みですが、片付けの時間は、加算対象外と考えてよいのでしょうか？
A2-10	A2-7で回答しているとおり、片付けは減額対象になりませんし、また、A2-5で回答しているとおり、ホール入場が有料の場合、加算対象となります。

【3予約とキャンセル】

Q3-1	いつ予約できますか？
A3-1	ホールは利用日の1年前の同月日、それ以外の研修室・会議室等は半年前の同月日の午前8時30分から予約受付開始しています。 ただし、ホールは利用日の20日前の午後7時30分までが申込期限です。この期限を過ぎると予約を原則お断りしています。しかし、利用条件と受入れ条件次第では受理する場合があります。受付にご相談してみてください。
Q3-2	予約受付時間は？
A3-2	休館日を除く、午前8時30分から午後7時30分までです。
Q3-3	連続して最長何日間を予約できますか？
A3-3	連続6日間を限度に利用が可能です。複数の予約申し込みを重ね加えてもこれを超えることはできません。また、最終利用日が予約可能な条件になっていることが必要です。 →A3-1
Q3-3	予約可能日と予約可能になっていない日を一度に予約できますか？
A3-3	複数日利用の予約の場合でも、最終利用日が予約可能になってからでないとするすべての利用日を一度に予約することはできません。 【補足】利用初日から利用最終日までを、予約可能になってから毎日1日ずつ予約する方法もあります。ただし、予約希望者が複数いた場合抽選となりますので、すべての利用希望日が予約できる保証はありません。そこですべての利用日が予約確定するまで仮予約扱いとして料金の収納を一時留保しておく特別措置を取ります(返金不可のため)。該当する予約があれば、お申し出ください。また、ご不明な点があれば、ご相談・お問い合わせください。

Q3-4	インターネットや電話でも予約できますか？
A3-4	<p>インターネットや電話では、仮予約のみ可能です。本予約は原則として、文化センター窓口にご来館いただく必要があります。ホール・会議室・練習室・研修室等の仮予約(一時的な予約のこと)が可能です。「北本市公共施設予約システム」にて予約状況も確認可能です。</p> <p>https://www.task-asp.net/cu/ykr112330/app/ykr00000/ykr00001.aspx</p> <p>【詳細】インターネットでの仮予約可能な期間は、予約受付開始日の5日後から利用日の8日前までです。ただしホールは20日前までに本予約(通常の予約のこと)を完了することが必要です。(⇒A3-1)</p> <p>電話での仮予約可能な期間は、利用日の1か月前の同日から利用日までです。ただしホールは20日前までに本予約完了が必要です。(⇒A3-1)</p> <p>仮予約の有効期間中(翌日から7日間)に、受付までお越しいただき料金をお支払いの上、本予約を完了してください。</p> <p>*ホールの利用日が近い場合は必ずお電話でご連絡ください。利用の内容制限がある場合があります。</p>
Q3-5	インターネットで予約申し込みする際の支払い方法はありますか？
A3-5	<p>インターネットの予約システムで一時的な仮予約はできますが、支払機能がありません。遠方からの予約については電話を頂ければ、現金書留による送金や銀行口座振り込み等の相談を受けます。また、利用日までに支払いに要する日程の余裕がない場合は当日支払も検討します。(7日間を目安とします)</p>
Q3-6	現金以外の支払いはできますか？
A3-6	非現金決済の利用が可能です⇒A2-8
Q3-7	キャンセルしたらお金は戻ってきますか？
A3-7	返金はできません。⇒A2-9
Q3-8	利用日時の変更はできますか？
A3-8	1度だけ変更が可能です。
Q3-9	台風の時にはキャンセルできますか？
A3-9	<p>返金を伴うキャンセルはできません。日時変更はできます。</p> <p>【補足】埼玉県から発せられる注意・警戒に関する通知をもとに利用に難があると判断した場合、変更回数を数えることなく日時変更申請を受け付けます。当日のご利用時間前までにお電話等でご連絡・お問い合わせ下さい。変更申請期限は利用日の1週間後(同曜日)までです。</p> <p>ただし、来館・利用が危険が判断され緊急閉館・休館する場合は、施設の利用を禁止します。その時は、利用の日時変更、または返金を検討します。</p>
Q3-10	ホームページなどで、予約状況を確認する方法はありますか？
A3-10	<p>「北本市 公共施設予約センターシステム」>「施設の案内・予約」>「施設名で探す」>「北本市文化センター(中央公民館)」を選択すれば、ホールは1年先まで、各諸室は6ヶ月先まで予約状況を確認することが可能です。</p> <p>https://www.task-asp.net/cu/ykr112330/app/ykr30000/ykr31101.aspx</p>

【4プラネタリウム】

Q4-1	団体予約はできますか？
A4-1	15人以上でお申込できます。15人未満の場合は要相談です。
Q4-2	雨の日の限定利用で団体予約できますか？
A4-2	お受けします。そのほかご要望があれば相談ください。
Q4-3	団体割引はありますか？
A4-3	30人以上は団体割引料金が適用されます。
Q4-4	幼児は入場料金がかかりますか？
A4-4	付添人がいる未就学児が席を使わない場合は無料です。付添人の膝に一人まで座らせてください。席を使う幼児は子供料金が適用されます。
Q4-5	プラネタリウムのチケットはどこで購入できますか？
A4-5	チケットは1階受付で投影開始の30分前から販売しています。投影開始直前まで販売していますが、投影開始時間を過ぎると入場できなくなる場合がありますのでご注意ください。無料投影は2階のプラネタリウムに直接お越しください。
Q4-6	定期的な有料投影や無料投影の観覧を事前に予約はできますか？
A4-6	平日に団体投影枠を設けておりますが、定期的な投影枠内でも条件が合えばお受けすることもございますのでご相談してください。

【5その他】

Q5-1	駐車場はありますか？
A5-1	100台ほどの駐車スペースをご用意しています、催事がある日には満車になることが多いです。スペースが限られているため、基本的には、公共交通機関の利用を推奨しております。 開門時間：8時 閉門時間：22時（ただし利用者の退館時間に合わせ閉門を早めることがあります）
Q5-2	駐車場の予約はできますか？
A5-2	基本的にはできません。催事の利用者の来賓者に対し、一部駐車スペースをご用意しますが、利用終了後すぐにご連絡ください。
Q5-3	施設の利用時間は？
A5-3	ご利用の時間は、午前、午後、夜間の3枠があります。 午前：9時～12時30分 午後：13時～17時 夜間：17時30分～22時 【補足】速やかな利用を促すために開始15分前に鍵をお渡ししていますので、期限時刻までには鍵をご返却ください。特に夜間利用の方は、22時に閉館作業をしますので、それまでの退館にご協力ください。
Q5-4	休館日はいつですか？
A5-4	北本市文化センターのホームページ、及び館内掲示、広報きたもとなどに掲載しております。基本的には、年末年始の休館日と、清掃と設備点検・修繕のための月1回(3月は2回)の休館日を設定しています。 http://kitamoto-cultural-center.com/rental.html

Q5-5	ケータリングはできますか？
A5-5	<p>第1・2会議室などで食事を伴う会合を開く際にケータリングをご利用できます。当館では斡旋をしていませんので、利用にあたっては利用者様自身にてご手配願います。</p> <p>【注意点】原状復帰が原則です、</p> <p>①持ち込んだ物の持ち帰り(ゴミや飲食の容器等)、</p> <p>②机・椅子・テーブルクロス等の片付け、</p> <p>③什器や壁等に傷を残すステープルや接着部が残るガムテープなどの使用禁止、など</p>
Q5-6	Wi-Fiはありますか？
A5-6	1階図書館、2階、3階にWiFiが用意されています。ただし一部の部屋はカバーできていませんので利用前にご確認ください。
Q5-7	北本駅から徒歩でどれくらいでしょうか？
A5-7	<p>西口駅前からおよそ800mで、10分から12分ぐらいです。</p> <p>道順はHPに動画を掲載してますのでご参考にして下さい。</p> <p>北本市文化センター>プラネタリウム>基本情報</p> <p>プラネタリウム 北本市文化センター</p>